



PREFEITURA MUNICIPAL DE SUZANO

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

003. PROVA OBJETIVA

AGENTE DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

Inscrição _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto de Eugênio Mussak para responder às questões de números **01** a **06**.

Em tempos difíceis como o que estamos vivendo, uma boa dose de otimismo pode nos ajudar a enfrentar as dificuldades do dia a dia. Os otimistas costumam ser mais positivos mesmo diante das adversidades, e, com isso, têm mais chance não só de encontrar meios para sobreviver à crise como de criar alternativas para sair dela.

Reconhecemos os otimistas de algumas maneiras. Uma delas é pelo tempo verbal de seu discurso. Enquanto os pessimistas falam no pretérito, os otimistas preferem falar no futuro. Os pessimistas insistem em ponderar sobre como deveria ter sido. Os otimistas ocupam-se em discorrer sobre como poderá vir a ser.

Outra maneira de diferenciar um pessimista de um otimista é pelo uso do “mas”, palavrinha de três letras muito usada quando dois pensamentos se complementam e parecem ser opostos. Cada vez que você diz “agora faz sol, mas mais tarde vai chover”, ou “minha cabeça dói, mas já vai passar”, está usando uma conjunção, que tem a finalidade de estabelecer ligações.

Voltando ao tema do otimismo e do pessimismo, sabemos que esses dois estados, que demonstram a visão que as pessoas têm da situação em que se encontram, bem como das perspectivas futuras, se refletem no uso dos recursos linguísticos. Ou melhor, na ordem em que se colocam os termos da oração em torno deles. Explico. Uma coisa é dizer: “Eu sei que está ruim, mas vai melhorar”. Outra é afirmar: “Eu sei que vai melhorar, mas que está ruim, está”. As duas frases envolvem exatamente os mesmos elementos em sua construção, a diferença entre elas está no foco.

Há “mas” para todos os gostos. Depende de nós usá-lo para criar um bom ambiente ou para jogar um balde de água fria no ânimo de qualquer um. Quando algo não está bem, como o atual momento econômico, surgem dois pensamentos: o de que tudo vai piorar e o de que, daqui pra frente, só é possível melhorar.

E, já que é assim, proponho o otimismo consciente. Aquele que não nega a realidade, mas que acredita na solução, no recomeço, na recuperação, na melhoria, no crescimento. Nosso país está como está porque fizeram com ele o que fizeram. Mas ele será o que será porque faremos o que faremos. E, neste caso, como diz o ditado, “não tem ‘mas’ nem meio ‘mas’”. Só depende de nós.

(Eugênio Mussak. *Entre o otimismo e o pessimismo*. Disponível em: http://vidasimples.uol.com.br/noticias/pensar/entre-o-otimismo-e-o-pessimismo.phtml#_Vp_EK5orKig, 16.11.2015. Adaptado)

01. Conforme o que afirma o autor do texto, o otimismo

- (A) elimina as dificuldades da vida.
- (B) possibilita encontrar meios para superar os problemas.
- (C) focaliza sempre o pretérito.
- (D) é uma demonstração de falta de consciência.
- (E) é responsável pelos problemas que vivenciamos.

02. De acordo com o texto,

- (A) o pensamento negativo ajuda a enxergar a situação sem idealizações e a tomar as atitudes necessárias para solucionar os problemas.
- (B) uma pessoa otimista é facilmente reconhecida por sua predileção em refletir sobre o que poderia ter sido feito.
- (C) otimismo e pessimismo são estados de ânimo que mostram como determinadas situações são vistas pelas pessoas.
- (D) o otimismo e o pessimismo são determinados por fatores externos ao indivíduo, como o atual momento econômico.
- (E) o otimismo consciente é algo impossível, uma vez que a alienação é condição necessária para pensar positivo diante das adversidades.

03. Nesse texto, o autor afirma que

- (A) é o tempo verbal que determina se a pessoa deve enxergar uma situação com otimismo ou pessimismo.
- (B) as conjunções são recursos amplamente usados pelos pessimistas para refletir sobre o futuro.
- (C) há uma classificação dos recursos linguísticos; alguns servem apenas para os discursos otimistas e outros apenas para os pessimistas.
- (D) o “mas” é muito usado para construir discursos de esperança, por isso é marca característica do discurso otimista.
- (E) os discursos dos otimistas e dos pessimistas podem ter os mesmos elementos, o que muda é a ordem de colocação dos termos e o foco.

04. Com relação à situação atual do Brasil, o autor se mostra

- (A) otimista e propõe que se acredite racionalmente na recuperação do país.
- (B) pessimista e justifica essa posição afirmando que a saída da crise depende de muita gente.
- (C) pessimista, pois ele tem consciência de que a situação atual não é nada boa.
- (D) otimista e acredita que pensamento positivo apresentará a solução para os problemas.
- (E) pessimista e culpa toda nação, inclusive a si mesmo, pela situação em que o país se encontra.

05. Assinale a alternativa em que a conjunção “mas” tenha sido empregada em um contexto que aponta para uma perspectiva positiva e otimista.

- (A) Vivemos tempos tranquilos, mas ainda passaremos por tempos difíceis.
- (B) O momento é de recessão, mas a crise séria mesmo ainda não chegou.
- (C) O Brasil já teve economia forte, mas agora as notícias não são animadoras.
- (D) Nosso país está doente, mas a cura está em nossas mãos.
- (E) A crise econômica brasileira é grave, mas ainda tende a piorar.

06. As preposições servem para relacionar dois termos de uma mesma oração e estabelecer uma relação de sentido entre eles. Assinale a alternativa em que a expressão destacada é uma preposição com valor de finalidade.

- (A) ... os otimistas preferem falar **sobre** o futuro.
- (B) Outra maneira de diferenciar um pessimista **de** um otimista...
- (C) ... o otimista encontra nele os elementos **para** alavancar o futuro.
- (D) ... envolvem exatamente os mesmos elementos **em** sua construção...
- (E) Nosso país está como está porque fizeram **com** ele o que fizeram.

Leia a tirinha a seguir para responder às questões de números 07 e 08.



(Disponível em: <http://blogs.odiario.com/>)

07. O efeito de sentido dessa tirinha está no fato de

- (A) as expressões “copo meio cheio” e “copo meio vazio” serem usadas em sentido próprio para se referir às formas idênticas que o otimista e o pessimista têm de enxergar a vida.
- (B) as expressões “copo meio cheio” e “copo meio vazio” serem usadas em sentido próprio, fazerem referência a um mesmo copo e isso não ser percebido pelos pessimistas e otimistas.
- (C) as expressões “copo meio cheio” e “copo meio vazio” serem usadas em sentido figurado para se referirem à forma como o otimista e o pessimista, respectivamente, encaram os fatos da vida.
- (D) haver uma contradição entre o sentido figurado que caracteriza o ponto de vista realista e o sentido próprio atribuído a “lavar o copo”, que também caracteriza o ponto de vista do otimista.
- (E) haver uma contradição na forma de enxergar o copo: enquanto o realista enxerga os problemas referentes a esse copo, o otimista e o pessimista apenas enxergam as virtudes dele.

08. Assinale a alternativa que apresenta afirmação condizente com o que ilustra a tirinha, de acordo com a norma-padrão, com relação às concordâncias verbal e nominal e à pontuação.

- (A) Existe pessoas que, mesmo sem passarem por um momento difícil, só vê a vida meia vazia: são os chamados pessimistas.
- (B) Tem pessoas que têm os pés no chão em qualquer situações são os chamados realistas.
- (C) Existem pessoas que apesar das adversidades, veem a vida meia cheia, são os chamados otimistas.
- (D) Há pessoas que, apesar das adversidades, veem o lado bom da vida: são os chamados otimistas.
- (E) Há pessoas que, mesmo sem passarem por um momento difícil só vê negatividade, são os chamados pessimistas.

Leia o texto a seguir para responder às questões de números 09 a 15.

Eu fico realmente impressionado ao perceber como os colunistas políticos da grande mídia sentem prazer em pintar o país em cores sombrias: tudo está sempre “terrível”, “desesperador”. Nunca estivemos “tão mal” ou numa crise “tão grande”.

Em primeiro lugar, é preciso perguntar: estes colunistas não viveram os anos 90?! Mas, mesmo que não tenham vivido e realmente acreditem que “crise” é o que o Brasil enfrenta hoje, outra indagação se faz necessária: não leem as informações que seus próprios jornais publicam, mesmo que escondidas em pequenas notas no meio dos cadernos?

Vejamos: a safra agrícola é recordista, o setor automobilístico tem imensas filas de espera por produtos, e os aeroportos estão lotados. Passe diante dos melhores bares e restaurantes de sua cidade no fim de semana e perceberá que seguem lotados.

Aliás, isso é sintomático: quando um país se encontra realmente em crise econômica, as primeiras indústrias que sofrem são as de entretenimento. Sempre. Famílias com o bolso vazio não gastam com o que é supérfluo – e o entretenimento não consegue competir com a necessidade de economizar para gastos em supermercado, escola, saúde, água, luz etc. Portanto, é revelador notar, por exemplo, como os cinemas brasileiros estão tendo seu melhor ano desde 2011. Público recorde. “Apesar da crise”. A venda de livros aumentou 7% no primeiro semestre. “Apesar da crise”.

Se banissem a expressão “apesar da crise” do jornalismo brasileiro, a mídia não teria mais o que publicar. Faça uma rápida pesquisa no *Google* pela expressão “apesar da crise”: quase 400 mil resultados.

“Apesar da crise, produção de batatas atrai investimentos em Minas”

“Apesar da crise, brasileiros pretendem fazer mais viagens internacionais.”

“Apesar da crise, Piauí registra crescimento na abertura de empresas.”

Apesar da crise. Apesar da crise. Apesar da crise.

Uma coisa é dizer que o país está em situação maravilhosa, pois não está; outra é inventar um caos que não corresponde à realidade. A verdade, como de hábito, reside no meio do caminho: o país enfrenta problemas sérios, mas está longe de viver “em crise”. E certamente teria mais facilidade para evitá-la caso a mídia em peso não insistisse em semear o pânico na mente da população – o que, aí, sim, tem potencial de provocar uma crise real.

(*Apesar da crise*. Disponível em: www.pragmatismopolitico.com. Adaptado)

09. De acordo com o texto, é correto afirmar que o autor

- (A) concorda com os colunistas políticos que a crise no país precisa ser noticiada com pessimismo.
- (B) discorda da maneira como os colunistas noticiam a situação do país, pois esses deveriam ser mais pessimistas.
- (C) defende que a situação econômica do país está avançando, portanto só há motivos para cultivar o otimismo.
- (D) acredita que o pessimismo dos colunistas pode contribuir para agravar a situação em que o país se encontra.
- (E) defende que o otimismo no Brasil não tem mais vez, após anos e anos de crise.

10. Assinale a alternativa correta quanto à regência, nominal e verbal, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) A situação para a qual o país enfrenta hoje é muito pior do que à vivida nos anos 90.
- (B) A população tem o direito por saber através da mídia a real situação enfrentada pelo país.
- (C) Os colunistas políticos não têm conhecimento à notícias que seus jornais publicam.
- (D) A mídia recusa-se de publicar nos jornais a realidade vivida no país.
- (E) Os colunistas não escrevem sobre o crescimento que alguns setores do país têm apresentado.

11. Nos trechos do quarto parágrafo – Aliás, isso é **sintomático**... – e – Famílias com o bolso vazio não gastam com o que é **supérfluo**... –, os termos destacados podem, de acordo com o contexto em que estão inseridos, ser, correta e respectivamente, substituídos por:

- (A) simplório e necessário.
- (B) indicativo e dispensável.
- (C) subjetivo e diversão.
- (D) fato e sustentável.
- (E) sugestivo e imprescindível.

12. De acordo com o texto, o aumento da venda de livros e do público dos cinemas traz indícios de que o Brasil

- (A) está economicamente atrasado, pois, apesar do aumento, o país está muito aquém nos índices de consumo cultural, por conta da crise.
- (B) está avançado culturalmente, uma vez que seus cidadãos investem aproximadamente 7% dos seus salários em cultura e entretenimento.
- (C) não enfrenta uma crise caótica, pois, como são considerados supérfluos, esses seriam os primeiros itens a serem cortados no orçamento.
- (D) está em crise, pois as pessoas recorrem ao entretenimento para fugir das preocupações geradas pelas dificuldades econômicas.
- (E) apesar da crise, tem motivado a população a consumir cultura, investindo em sua produção e nos meios de torná-la mais acessível.

13. Assinale a alternativa em que o pessimismo ao qual o autor do texto se refere foi ilustrado em sentido figurado.

- (A) ... colunistas políticos da grande mídia sentem prazer em pintar o país em cores sombrias...
- (B) ... não leem as informações que seus próprios jornais publicam...
- (C) Se banissem a expressão “apesar da crise” do jornalismo brasileiro, a mídia não teria mais o que publicar.
- (D) Faça uma rápida pesquisa no *Google* pela expressão “apesar da crise”...
- (E) Uma coisa é dizer que o país está em situação maravilhosa, pois não está...

14. Assinale a alternativa em que a expressão “apesar da crise”, foi corretamente substituída, mantendo-se seu sentido original.

- (A) **Conforme a crise**, produção de batatas atrai investimentos em Minas.
- (B) **Mesmo com a crise**, Piauí registra crescimento na abertura de empresas.
- (C) Há público recorde nos cinemas, **à proporção da crise**.
- (D) **Por causa da crise**, brasileiros pretendem fazer mais viagens internacionais.
- (E) A venda de livros aumentou 7% no primeiro semestre, **devido à crise**.

15. Assinale a alternativa em que o acento indicativo de crase e a colocação pronominal foram empregados de acordo com a norma padrão da língua portuguesa.

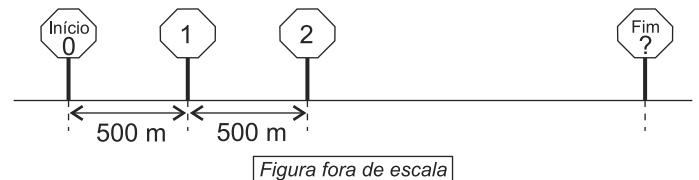
- (A) Os problemas que o país enfrenta não assemelham-se à essa tragédia publicada nos jornais.
- (B) Os problemas que o país enfrenta quase sempre assemelham-se à uma situação desesperadora.
- (C) Os problemas que o país enfrenta não se assemelham à toda essa crise pintada pela mídia.
- (D) Os problemas que o país enfrenta quase sempre se assemelham à um cenário de pânico.
- (E) Os problemas que o país enfrenta não se assemelham àquilo que é publicado pela mídia.

16. Um guarda de trânsito, posicionado em um cruzamento, aplicou em algumas horas 60 multas, sendo 15 delas por avançar no farol vermelho. Sabendo que $\frac{3}{5}$ das multas

restantes foram por parar sobre a faixa de pedestres e as demais por infrações variadas, então, em relação ao total de multas aplicadas, a fração que representa o número de multas por infrações variadas é

- (A) $\frac{1}{5}$
- (B) $\frac{3}{10}$
- (C) $\frac{1}{3}$
- (D) $\frac{3}{5}$
- (E) $\frac{7}{10}$

17. Em um parque, há uma ciclovia que possui ao longo de todo o percurso placas numeradas a cada 500 m, conforme mostra a figura.



João partiu do início e, após percorrer 3,75 km, constatou que já havia feito $\frac{3}{8}$ do total do percurso. O número que

está na placa que indica o fim do percurso é

- (A) 16.
- (B) 17.
- (C) 18.
- (D) 19.
- (E) 20.

18. Uma empresa comprou um lote com menos de 400 fichas para anotações diversas. Um funcionário sugeriu separá-las em grupos, todos com a mesma quantidade de fichas. Ao realizar a tarefa, esse funcionário percebeu que poderia formar grupos, cada um com 15 fichas, ou com 18 fichas ou com 24 fichas, e todas as fichas ficariam agrupadas. No entanto, seu chefe pediu que fossem colocadas 12 fichas em cada grupo. Com isso, o número de grupos que poderão ser formados com 12 fichas em cada um será igual a
- (A) 30.
(B) 28.
(C) 24.
(D) 18.
(E) 16.
19. Em uma caixa, a razão entre o número de envelopes com etiquetas e o número de envelopes sem etiquetas é $\frac{2}{7}$. Após colocar etiquetas em 40 envelopes que estavam sem etiqueta, a razão entre o número de envelopes com etiquetas e o número de envelopes sem etiquetas dessa caixa passou a ser $\frac{4}{5}$. Sabendo que cada envelope possui uma só etiqueta, o número total de envelopes dessa caixa é
- (A) 140.
(B) 160.
(C) 180.
(D) 200.
(E) 220.
20. Em uma empresa com 160 funcionários, 30% saíram de férias e, logo depois disso, dois funcionários entraram em licença médica. Por causa disso, 40% dos demais funcionários foram temporariamente remanejados para outros setores. Em relação ao número total de funcionários dessa empresa, o número de funcionários remanejados representa uma porcentagem de
- (A) 26,0%.
(B) 26,5%.
(C) 27,0%.
(D) 27,5%.
(E) 28,0%.
21. Em uma fábrica, 5 máquinas, todas operando com a mesma capacidade de produção, fabricam um lote de peças em 8 dias, trabalhando 6 horas por dia. O número de dias necessários para que 4 dessas máquinas, trabalhando 8 horas por dia, fabriquem dois lotes dessas peças é
- (A) 11.
(B) 12.
(C) 13.
(D) 14.
(E) 15.

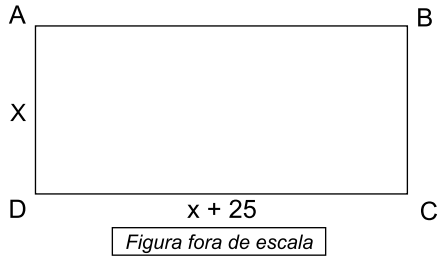
22. A tabela mostra o número de litros de leite das marcas A, B e C, comprados por uma pessoa.

Marcas	Nº de litros
A	5
B	3
C	2

Considerando-se o total de litros apresentados na tabela, na média, o litro saiu por R\$ 3,30, porém, se essa pessoa tivesse comprado apenas os leites das marcas A e B, na média, o litro sairia por R\$ 2,95. O valor do litro de leite da marca C é

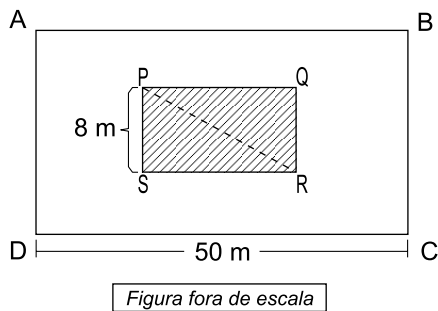
- (A) R\$ 4,70.
(B) R\$ 4,80.
(C) R\$ 4,90.
(D) R\$ 5,00.
(E) R\$ 5,10.
23. Um capital A, de R\$ 2.500,00, aplicado a juros simples, com taxa mensal de 0,9%, durante 8 meses, rende juros três vezes maior que um capital B, também aplicado a juros simples durante 5 meses, com taxa mensal de 0,8%. A diferença entre os capitais A e B é de
- (A) R\$ 700,00.
(B) R\$ 1.000,00.
(C) R\$ 1.200,00.
(D) R\$ 1.600,00.
(E) R\$ 1.800,00.
24. Uma loja comprou um determinado número de caixas para empacotar um lote de camisetas. Se forem colocadas 30 camisetas em cada caixa, 5 camisetas ficarão de fora, mas se forem colocadas 35 camisetas em cada caixa, todas as camisetas do lote serão empacotadas e duas caixas não serão utilizadas. O número de camisetas desse lote é
- (A) 440.
(B) 445.
(C) 450.
(D) 455.
(E) 460.
25. Em um determinado período de tempo passou por um pedágio, entre motos, carros e caminhões, 140 veículos. Sabendo que o número de caminhões supera o número de motos em 5, e que o número de carros supera o número de caminhões em 55, então o número de carros e de motos, juntos, superaram o número de caminhões em
- (A) 60.
(B) 65.
(C) 70.
(D) 75.
(E) 80.

26. Com 400 m de arame, é possível cercar com 3 voltas completas um terreno ABCD, conforme mostra a figura, cujas medidas estão em metros, e ainda sobram 10 metros de arame.



O maior lado desse terreno mede

- (A) 45 m.
 - (B) 40 m.
 - (C) 35 m.
 - (D) 30 m.
 - (E) 25 m.
27. Em uma praça retangular ABCD, com 50 m de comprimento, foi construído um canteiro retangular PQRS com 8 m de largura, conforme mostra a figura.



Sabendo que a diagonal \overline{PR} mede 17 m e que o lado \overline{AD} do terreno mede o dobro do lado \overline{RS} do canteiro, então, a área da praça não ocupada pelo canteiro, em m^2 , é

- (A) 1470.
- (B) 1420.
- (C) 1380.
- (D) 1330.
- (E) 1290.

28. Um recipiente com o formato de um prisma reto de base retangular com 12 cm de largura por 18 cm de comprimento encontra-se vazio, conforme mostra a figura.

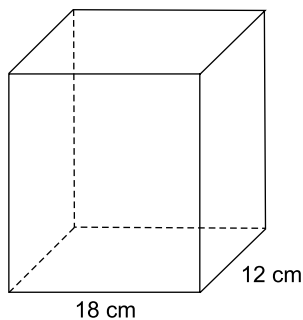


Figura fora de escala

Para encher completamente esse prisma, são necessários 16 copos, cada um deles contendo 270 mL de água. A altura desse prisma, em cm, é

- (A) 26.
(B) 24.
(C) 22.
(D) 20.
(E) 18.
29. Em uma sala, há vários arquivos, cada um deles com o mesmo número de gavetas, totalizando 48 gavetas. Sabendo que o número de gavetas de um arquivo é igual a $\frac{4}{3}$ do número total de arquivos, então o número de gavetas de um arquivo é
- (A) 6.
(B) 7.
(C) 8.
(D) 9.
(E) 10.
30. Para adoçar um suco, uma pessoa faz uma mistura com a seguinte proporção: 15 mL de mel para 120 mL de suco. Sabendo que em uma jarra há 3,6 litros dessa mistura (suco + mel), é correto afirmar que a quantidade de mel, em mL, utilizada foi
- (A) 450.
(B) 400.
(C) 350.
(D) 300.
(E) 250.

31. A agência de classificação de risco Moody's rebaixou a nota do Brasil e tirou o grau de investimento – selo de bom pagador – do país nesta quarta-feira (24.02).

A primeira a tirar o selo de bom pagador do Brasil foi a Standard and Poor's, em setembro do ano passado. Há uma semana, a agência voltou a rebaixar a nota brasileira. Em dezembro, foi a vez da Fitch.

(G1. <http://goo.gl/9Q2mev>, 24.02.2016. Adaptado)

Esse rebaixamento da nota do Brasil decorreu

- (A) do aumento da dívida pública e da perspectiva de recessão da economia brasileira.
- (B) da aprovação da CPMF no Congresso e do saldo negativo na balança comercial em 2015.
- (C) da redução dos investimentos do BNDES em infraestrutura e da valorização do real.
- (D) do atraso tecnológico das empresas brasileiras e da projeção de aumento do PIB em 2016.
- (E) das sucessivas baixas da taxa Selic e da venda de ações da Petrobras na Bolsa de Nova York.

32. Uma fundação que será criada pelo governo, mas financiada por mineradoras, será a responsável pela recuperação do rio Doce. Segundo a Advocacia-Geral da União, esse órgão, que terá um orçamento estimado em R\$ 20 bilhões, será o principal instrumento de reparação dos impactos ambientais.

(Folha-Uol. <http://goo.gl/5NCVQQ>, 21.01.2016. Adaptado)

Esses “impactos ambientais” foram causados, no final de 2015,

- (A) pela contaminação das águas com detritos industriais, depois da explosão de uma mina no Quadrilátero Ferrífero.
- (B) pela poluição da foz do rio Doce na Bahia, devido ao uso de agrotóxicos na lavoura e de mercúrio na extração de ouro.
- (C) pela presença, na bacia do rio Doce, de resíduos atômicos, em função de uma nova técnica de mineração.
- (D) pela instalação de siderúrgicas e mineradoras estrangeiras ao longo do rio Doce, que derrubaram as matas nativas.
- (E) pelo derramamento de lama com rejeitos, após o rompimento de barragem de uma mineradora em Minas Gerais.

33. Os EUA e a União Europeia anunciaram neste sábado (16.01) a revogação de sanções econômicas em vigor há anos contra o Irã, abrindo caminho para o país persa se integrar à economia mundial.

(Folha-Uol. <http://goo.gl/iTTY3b>, 16.01.2016. Adaptado)

Essa decisão foi tomada porque

- (A) os EUA reconheceram que o governo do Irã nunca apoiou o Estado Islâmico.
- (B) a ONU intermediou o acordo de paz entre o governo iraniano e as guerrilhas.
- (C) o Irã cumpriu as obrigações estabelecidas no acordo nuclear de julho de 2015.
- (D) a União Europeia negociou a saída do ditador iraniano há três décadas no poder.
- (E) o Irã comprometeu-se a respeitar as normas da Organização Mundial do Comércio.

34. A Assembleia Nacional rejeitou ontem o decreto de Emergência Econômica com o qual o presidente Nicolás Maduro requisitava poderes especiais para lidar com a grave crise que afeta o país. O líder chavista disse que, com a decisão, a oposição, que tem maioria no Legislativo, “dá as costas ao país”.

(Estadão. <http://goo.gl/Bc9Fjq>, 22.01.2016. Adaptado)

O país a que se refere a notícia é

- (A) a Bolívia.
- (B) a Venezuela.
- (C) o Chile.
- (D) o Equador.
- (E) o Paraguai.

35. A Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) anunciou nesta sexta-feira (05.02) a detecção do vírus ativo na saliva e na urina. A presença de vírus vivo levanta a hipótese de transmissão por via oral.

Em entrevista, o infectologista David Uip, Secretário da Saúde do Estado de São Paulo, afirma não haver motivo para pânico. “Não devemos mudar a forma de combater a epidemia: o importante é combater o mosquito.”

Os Estados Unidos confirmaram na terça-feira a transmissão do vírus por via sexual em uma pessoa que teve relações com outra, que havia sido infectada pelo vírus em viagem fora do país.

(Época. <http://goo.gl/9cEkCM>, 05.02.2016. Adaptado)

Trata-se do vírus

- (A) ebola, que continua altamente fatal.
- (B) H1N1, causador da dengue hemorrágica.
- (C) da malária, contra o qual não há vacina.
- (D) zika, associado a casos de microcefalia.
- (E) da febre amarela, que predomina na Amazônia.

36. No Microsoft Windows 7, em sua configuração padrão, um usuário executou 3 atividades sequenciais conforme descrito:

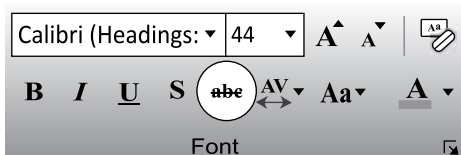
- I. abriu a calculadora, efetuou uma operação que resultou no valor 1000 e copiou esse valor para a Área de Transferência;
- II. abriu o bloco de notas, digitou um texto e copiou o trecho “atividades para a próxima semana” para a Área de Transferência;
- III. abriu o Windows Explorer, selecionou o arquivo *controle* e pressionou a tecla F2 para renomeá-lo. Mas, em vez disso, pressionou CTRL+C e depois ENTER.

Em seguida, o usuário abriu o Wordpad e pressionou CTRL+V.

O conteúdo a ser colado para o documento no Wordpad será

- (A) controle
- (B) 1000atividades para a próxima semanacontrole
- (C) 1000;atividades para a próxima semana;controle
- (D) 1000
- (E) atividades para a próxima semana

37. Assinale a alternativa que informa corretamente a ação do ícone abc com um traço no meio, existente na guia Página Inicial, grupo Fonte, no Microsoft PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, como destacado na imagem a seguir.



- (A) Elimina o texto selecionado.
- (B) Muda a formatação do texto selecionado para tachado.
- (C) Diminui a fonte da letra do texto selecionado.
- (D) Altera o texto selecionado para caixa baixa.
- (E) Aplica uma animação ao texto selecionado.

38. No Microsoft Excel 2010, em sua configuração padrão, um usuário criou uma planilha como apresentado a seguir.

	A	B	C	D
1		Nome		Idade
2		Paula		30
3		Vitor		34
4		Felipe		46
5				

Se o usuário selecionar as células de B2 até B4, clicar em *Pincel de Formatação* para copiar a formatação e aplicar sobre a seleção de células de D2 até D4, o resultado nessas células será

(A)

C	D	E
	Idade	
	30	
	34	
	46	

(B)

C	D	E
	Idade	
	30	
	34	
	46	

(C)

C	D	E
	Idade	
	30	
	34	
	46	

(D)

C	D	E
	Idade	
	30	
	34	
	46	

(E)

C	D	E
	Idade	
	30	
	34	
	46	

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

39. Em uma apresentação com 4 slides, criada no Microsoft PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, em qual(is) slide(s) é preciso inserir um efeito de transição que seja exibido apenas do slide 1 para o 2 e do 3 para o 4?
- (A) 1, apenas.
(B) 3, apenas.
(C) 1 e 3, apenas.
(D) 1 e 4, apenas.
(E) 2 e 4, apenas.
40. No uso de correio eletrônico, usando o Microsoft Outlook 2010, em sua configuração padrão, Artur recebeu uma mensagem com as seguintes características:
- De: Leonardo
Para: Artur, Herberto, Euclides
C/C: Moacir, Gilberto
- Artur clicou em Responder. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o resultado dessa ação.
- (A) De: Artur
Para: Leonardo, Herberto, Euclides
C/C:
- (B) De: Artur
Para: Leonardo, Herberto, Euclides
C/C: Moacir, Gilberto
- (C) De: Artur
Para: Leonardo, Herberto, Euclides, Moacir, Gilberto
C/C:
- (D) De: Artur
Para: Leonardo
C/C:
- (E) De: Artur
Para: Leonardo
C/C: Herberto, Euclides, Moacir, Gilberto
41. Uma das funções importantes na gestão administrativa é aquela que tem por fim ligar, unir e harmonizar os atos e esforços de todos. Essa função é denominada
- (A) Motivação.
(B) Planejamento.
(C) Coordenação.
(D) Avaliação.
(E) Controle.
42. Uma das dimensões da qualidade na prestação de serviços é a confiabilidade. Essa dimensão refere-se à percepção para os clientes de que a organização
- (A) possui equipamentos e instalações modernas e empregados com boa aparência.
(B) cumpre o que prometeu, tanto em termos de qualidade no serviço em si quanto nos prazos e outros componentes.
(C) possui empregados que se colocam no lugar dos clientes e farão de tudo para entendê-los.
(D) tem empregados que mantêm os clientes informados sobre todas as etapas de atendimento a sua demanda.
(E) mantém uma excelente imagem junto ao mercado.
43. O profissional cujas atribuições estão vinculadas às ações, entre outras, na transmissão de informações e orientação da opinião pública e na promoção de maior integração da instituição na comunidade, bem como ao assessoramento na solução de problemas institucionais que influam na posição da entidade perante a opinião pública, é o
- (A) Diretor de marketing.
(B) Assessor de comunicação institucional.
(C) Gerente de publicidade.
(D) Ouvidor.
(E) Relações públicas.

44. Uma das categorias de agentes auxiliares de comércio, cuja função é a venda, mediante oferta pública, de mercadorias de bens alheios que lhes são confiados para tal fim, mediante pagamento de comissão, é o
- (A) gestor de depósito.
 - (B) trapicheiro.
 - (C) corretor de mercadorias.
 - (D) leiloeiro.
 - (E) corretor de imóveis.
45. A adequação do material ao fim que se destina é verificada por meio da conferência
- (A) qualitativa.
 - (B) manual.
 - (C) quantitativa.
 - (D) por ensaio mecânico.
 - (E) por pesagem.
46. Especificação de mercadorias/material corresponde
- (A) à redução da grande diversidade de itens empregados para uma mesma finalidade.
 - (B) ao estabelecimento de idênticos padrões de peso, medidas e formatos para os materiais, de modo que não exista nenhuma variação entre eles.
 - (C) à descrição detalhada de um item, como suas medidas, formato, tamanho e peso, entre outros.
 - (D) à maneira pela qual o material deve ser utilizado em suas diversas aplicações.
 - (E) à normatização das prescrições sobre o uso do material.
47. O tipo de estoque que também é denominado “de segurança” é o estoque
- (A) médio.
 - (B) ABC.
 - (C) máximo.
 - (D) lote de compra.
 - (E) mínimo.
48. O nome que se dá à ação de recebimento, registro, distribuição e movimentação de documentos em curso é:
- (A) protocolo.
 - (B) recepção.
 - (C) arquivo.
 - (D) logística.
 - (E) armazenamento.
49. Arquivo Intermediário é um conjunto de documentos
- (A) preservados em caráter definitivo em função de seu valor.
 - (B) objeto de consultas frequentes pela entidade que o produziu, a quem compete a sua administração.
 - (C) que é também conhecido como arquivo setorial.
 - (D) originários de arquivos correntes, com uso pouco frequente, que aguarda destinação final.
 - (E) que contém procedimentos técnicos aplicados aos arquivos de uma administração.
50. O instrumento de destinação que determina prazos e condições de guarda tendo em vista a transferência, recolhimento, reprodução, descarte ou eliminação de documentos é
- (A) o cronograma de guarda de documentos.
 - (B) a tábua de acessibilidade.
 - (C) a tabela de temporalidade.
 - (D) o cronograma de descarte.
 - (E) a tabela de guarda de documentos.

